„Es kommt nicht darauf an, wie alt man wird, sondern WIE man alt wird.“

Werner Mitsch (1936–2009)

Nehmen Sie Ihr Recht auf Beratung und Beschwerde wahr!

PFLEGEANWALTSCHAFT DES LANDES KÄRNTEN
Haus der Anwaltschaften
Völkermarkter Ring 31
9021 Klagenfurt am Wörthersee
T: 050 536 57129
E: pflegeanwaltschaft@ktn.gv.at

Servicezeiten:
Mo-Do: 9 bis 15 Uhr
Fr: 9 bis 12 Uhr

SERVICE-TELEFON: 050 536 57129

Verantwortlich für den Inhalt: Pflegeanwaltschaft des Landes Kärnten, Klagenfurt; Dezember 2025
Grafik: www.bossgrafik.at; Illustration: M. Warbichler, phoenix digital arts; Fotos: Jackie O. Fotografie; Druck: Kreiner Druck

PFLEGE ANWALTSCHAFT KÄRNTEN

PFLEGEANWALTSCHAFT KÄRNTEN

Rechte und Interessen pflegebedürftiger Personen stehen bei uns an erster Stelle.

LAND KÄRNTEN www.pflegeanwaltschaft.ktn.gv.at

Wir sind für Sie da!

Die Aufgaben der Pflegeanwaltschaft sind vielfältig. Sie reichen von der Begutachtung pflegerelevanter Gesetze über Information und Beratung bis hin zu Beschwerdeannahmen und deren Bearbeitung. Dabei steht der betroffene Mensch im Mittelpunkt. Seine Wünsche und Bedürfnisse, seine Selbstbestimmung und Würde haben oberste Priorität.

Jeder pflegebedürftige Mensch ist auf ein unterstützendes Netzwerk angewiesen. Diese Netzwerke – sowohl im stationären wie auch im häuslichen Versorgungssetting – können sehr unterschiedlich sein. Sie umfassen viele Personen: An- und Zugehörige, professionelle Pflege- und Betreuungspersonen, weitere Gesundheitsberufe sowie Personenbetreuer:innen.

Wenn Beziehungen innerhalb dieser Netzwerke zu Spannungen führen, steht die Pflegeanwaltschaft als Ansprechpartnerin zur Verfügung. Wir vermitteln zwischen den Beteiligten und zeigen neue Perspektiven und Lösungsmöglichkeiten auf.

Pflege basiert auf Beziehungen und Kommunikation.
Die Pflegeanwaltschaft kann nur dann wirksam arbeiten, wenn wir von den Beteiligten im Pflegesystem kontaktiert werden.

Deshalb laden wir Sie herzlich ein:
**Wenden Sie sich an uns –
wir unterstützen Sie gerne.**

Mag.ª (FH) Bettina Irrasch, DGKP
Pflegeanwältin des Landes Kärnten, Mediatorin

Wer wir sind

Die Pflegeanwaltschaft des Landes Kärnten ist eine weisungsfreie Beratungs-, Informations- und Beschwerdestelle. Im Mittelpunkt stehen die Interessen und Bedürfnisse von Personen, die pflegerische und/oder betreuende Dienstleistungen benötigen, deren Angehörigen, Zugehörigen oder gesetzlichen Vertreter:innen.

Wir sind Sprachrohr für pflegebedürftige Personen, unabhängig davon, ob sie zu Hause oder in einer Einrichtung pflegerische und/oder betreuende Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Was wir machen

- **Beratung und Information** zu Fragestellungen, die Pflege und Betreuung betreffen
- **Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden** betreffend Altenwohn- und Pflegeheime, Tagesstätten für Senior:innen, mobile soziale Dienste bzw. Hauskrankenpflege/-hilfe und Personenbetreuung
- **Begutachtungen** von pflegerelevanten Gesetzen und Verordnungen
- Verfassen von fachspezifischen **Stellungnahmen**
- **Öffentlichkeitsarbeit:** Vorträge, Berichte, Sprechtage …

Was wir für Sie tun können

- **Beantwortung** pflegerelevanter Fragestellungen und Bereitstellung weiterführender Informationen
- **Pflegeberatung** und Empfehlungen im Rahmen individueller personenbezogener Pflegesituationen
- **Vermittlung** bei Konflikten und Meinungsverschiedenheiten betreffend Pflege- und Betreuungsdienstleistungen
- **Stärkung** der unterstützenden Beziehungsnetzwerke eines pflegebedürftigen Menschen in den verschiedenen Versorgungssettings
- **Sensibilisierung** auf Rechte pflegebedürftiger Personen und deren bestmögliche Durchsetzung