



## WOFÜR WIR STEHEN.

Die Pflegeanwaltschaft wahrt die Interessen von pflege- und betreuungsbedürftigen Menschen, deren Angehörigen, persönlichen Bezugspersonen oder gesetzlichen VertreterInnen.

## WAS MACHT DIE PFLEGEANWALTSCHAFT?

Die Pflegeanwaltschaft dient als Sprachrohr für alle pflege- und betreuungsbedürftigen Menschen, unabhängig davon ob sie:

- im häuslichen Bereich betreut und gepflegt werden.
- in Einrichtungen betreut und gepflegt werden.

**Freiheit bedeutet meine  
Abhängigkeit frei wählen zu dürfen.**

Bettina Graf

## NOTIZEN

---

---

---

---

---

---

---

---

### Servicezeiten:

Mo-Do: 9 bis 15 Uhr

Fr : 9 bis 12 Uhr

**SERVICETELEFON: 0800 20 13 19**

Verantwortlich für den Inhalt: Pflegeanwaltschaft des Landes Kärnten, Völkermarkter Ring 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, T. +43 (0) 50 536 57122.  
©Fotos: Fotolia, Privat; Illustration: Werbereich OG; Mai 2019.

## PFLEGEANWALTSCHAFT DES LANDES KÄRNTEN

Haus der Anwaltschaften  
Völkermarkter Ring 31  
9020 Klagenfurt am Wörthersee  
T: +43 (0) 50 536 57122  
E: pflegeanwaltschaft@ktn.gv.at

# PFLEGEANWALTSCHAFT KÄRNTEN

Wir kämpfen für den besten Weg hilfs- und pflegebedürftiger Menschen.





Mag.ª (FH) Bettina Irrasch, DGKP  
Pflegeanwältin des Landes Kärnten

Die Aufgaben der Pflegeanwaltschaft sind vielfältig und reichen von pflegefachlichen Beratungen, sowie allgemeiner Information, über Beschwerdenannahmen zu Pflege- und Betreuungsdienstleistungen bis hin zu Stellungnahmen über Maßnahmen im Pflege- und Betreuungsbereich. Bei der Erfüllung all dieser Aufgaben sind meine persönlichen Ziele stets den betroffenen, zumeist älteren Menschen und seine Bedürfnisse in den Mittelpunkt zu stellen und dessen Selbstbestimmung und Würde zu wahren.

Jeder pflegebedürftige Mensch benötigt ein versorgendes Netzwerk. Diese Netzwerke – sei es im stationären wie auch im häuslichen Bereich – können stark variieren und bringen enge Beziehungen meist zu Angehörigen, professionellen Pflege- und Betreuungspersonen, wie auch PersonenbetreuerInnen mit sich. Wenn diese Beziehungen als Spannungsfelder wahrgenommen werden, dient die Pflegeanwaltschaft als Ansprechpartner, vermittelt zwischen den Beteiligten und versucht Wege und Möglichkeiten aus einem anderen Blickwinkel aufzuzeigen.

„Pflege“ beruht stets auf Beziehung und Kommunikation. Die Pflegeanwaltschaft kann nur tätig werden und in weiterer Folge agieren und argumentieren, wenn sie Inanspruchnahme von zahlreichen Beteiligten im Pflegesystem erfährt. In diesem Sinn appelliere ich an Sie, sich an uns zu wenden.

Mag.ª (FH) Bettina Irrasch, DGKP



**Es kommt nicht darauf an,  
wie alt man wird,  
sondern WIE man alt wird.**

Werner Mitsch



### WAS WIR FÜR SIE TUN KÖNNEN.

- individuelle Beratung bezogen auf Pflege- und Betreuungssituationen
- Entgegennahme von Beschwerden, Vermittlung bei Konflikten und Meinungsverschiedenheiten betreffend Betreuungs- und Pflegedienstleistungen
- Beantwortung pflegerelevanter Fragestellungen
- Stellungnahmen und Begutachtungen zu geplanten pflegerelevanten öffentlichen Projekten oder Gesetzesentwürfen

**Die Pflegeanwaltschaft arbeitet weisungsfrei, unabhängig, kostenlos und auf Wunsch anonym.**